

מתעניינים בתחום הפיננסי? יש לנו משרה מעולה עבורכם!

לבנק לאומי דרוש/ה בנקאי/ת למוקדה דיגיטל

קליטה כעובד/ת בנק מהיום הראשון!

במסגרת התפקיד :

- מענה לשירותי הכתיבה למגוון לקוחות לאומי במסגרת שירות "כתוב לבנקאי" למתן מידע וביצוע פעולות
- מענה ללקוחות הפונים במסגרת צ'אט עם בנקאי
- מתן שירות ללקוחות לאומי בעמוד הפייסבוק הרשמי של לאומי- "לאומי דיגיטל"

דרישות התפקיד :

- תעודת בגרות מלאה- חובה
- כישורי שפה והבעה גבוהים בכתב , יכולת התנסחות גבוהה בזמן קצר (יתרון לבעלי יכולת הקלדה עיוורת)
- כישורי ניהול ריבוי משימות multi-task , ושליטה במספר מערכות שונות במקביל
- גישה למערכות טכנולוגיות
- אוריינטציית מכירות ותודעת שירות גבוהה

היקף המשרה: בין 4-5 משמרות בשעות פעילות המרכז: 7:45-20:00, יום שישי לסירוגין 7:45-13:00. נדרש מינימום של 2 משמרות ערב בשבוע. המשמרות הינן בין 6-8 שעות על פי אילוצי המרכז.

בתחילת ההעסקה ישנו קורס במשך 3 שבועות בין השעות 8:30-16:00 טוליפמן 7 ראשון לציון, הבניין נגיש בתחבורה ציבורית

מתאים לכם/ן? שלחו לנו קו"ח למייל [NetaH@esekshave.org.il](mailto:NetaH@esekshave.org.il)

מכירים מישהו שזה יכול להתאים לו/ה? שתפו אצלכם

\* עסק שווה הינו מיזם לאנשים עם מוגבלות והמשרות דרכינו מיועדות לאנשים עם מוגבלות